

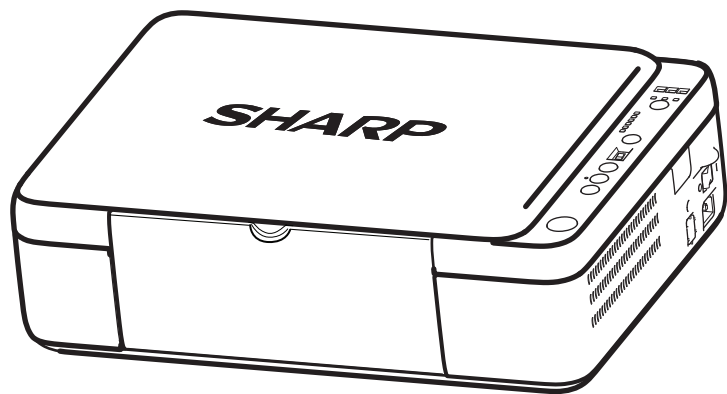


SHARP®

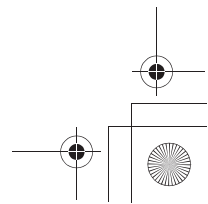
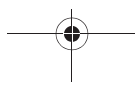
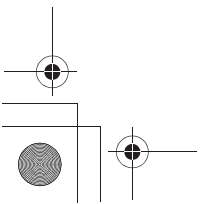
型号: AL-1031系列

数码复印机

上手向导



将本向导置于触手可及之处，以便需要时查阅。



请勿复印法律禁止复印的物品。下列是各国通常禁止复印的物品，其它未列物品也可能被一些地方法律禁止。

- 货币
- 邮票
- 债券
- 股票
- 银行汇票
- 支票

复印机的电源开关位置用“1”和“O”标记，而不是“ON”和“OFF”。标志“1”代表“ON”，“O”代表“OFF”。

本机器必须使用机器附带的带磁环的电源线，以符合 EMC 规范的要求。

目录

1 简介

使用本向导	2
使用注意	3
• 电源注意事项	3
• 安装注意事项	3
• 操作注意事项	5

2 使用机器之前

零部件名称和功能	7
操作面板	9
打开和关闭电源	10
装纸	11

3 复印功能

普通复印	14
使复印件加深或变浅	16
缩小 / 放大 / 变倍	17
便捷的复印功能	18
• 将两张原稿复印到一张纸上 (2合1复印)	18
• 身份证件复印	19

4 故障处理

故障处理	20
清除卡纸	22
机器状态的指示灯显示及解决方法	24
错误代码及解决方法	25

5 日常维护

更换墨粉组件	27
更换光鼓组件	29
清洁原稿台和原稿盖板	31
保存消耗品	32
正确的存放	32

6 附录

机器规格	33
中国环保信息 (适用于中国大陆销售机器)	34

1

2

3

4

5

6

1

1

简介

使用本向导

本向导介绍了如何使用 AL-1031-XX 数码复印机。请用您的机器型号代替“XX”。为了能充分应用机器的所有功能，请务必熟悉本向导的内容和机器。请将本向导置于触手可及之处，以便需要时查阅。



- 本向导的制作中已考虑了较多问题。如仍有疑问，请与经销商或最近的授权服务部门联系。
- 本产品经过严格的质量控制和检验，一旦发现缺陷或其它问题，请与经销商或最近的授权服务部门联系。
- 除非有法律要求，SHARP 公司对在使用该产品或产品选购件期间所造成的故障，以及因该产品及产品选购件的使用不当所造成的故障，均不承担责任。对使用该产品所造成的故障及损坏亦不承担责任。

警告

- 除非版权法允许，未经许可，不得复制、改编或翻译本向导。
- 本向导包含的所有信息随时可能变更，恕不另行通知。

由于产品的更新和改进，本向导中的显示屏、信息及键名可能与机器的实际情况不同。

2

使用注意

使用机器时要注意以下事项。

电源注意事项

警告：

- 务必只将电源线接至符合指定电压和电流要求的电源插座。此外，确保插座正确接地。不要使用延长线或适配器连接其它设备至本机使用的电源插座。使用不正确的电源可能会导致火灾或电击。（有关电源要求，请参阅机器底部的铭牌。）
- 不要损坏或更改电源线。
（将重物压在电源线上、拉拽或强制弯曲会损坏电源线，可能会导致火灾或电击。）
- 不要用湿手插入或拔出电源插头，否则可能会导致电击。

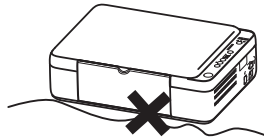
注意：

- 除机器附带的电源线外，不要使用其它电源线，否则可能导致火灾或电击。
- 当拔出电源插头时，不要拉拽电源线。（拉拽电源线可能会导致电源线外露或断裂，并可能导致火灾或电击。）
- 如果您长时间不使用机器，为了安全务必拔出电源插头。
- 在移动机器前，请关闭电源开关并拔出电源插头。（电源线可能会损坏，造成火灾或电击风险。）
- 不要将电源线捆成一团，可能会导致火灾或电击。
- 将电源插头完全插入插座，否则可能导致火灾或电击。

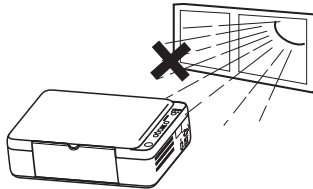
安装注意事项

注意：

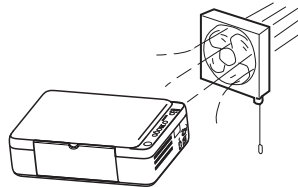
- 不要将机器安装在不平稳或倾斜的平面，请将机器安装在一个足以承受机器重量的平面。



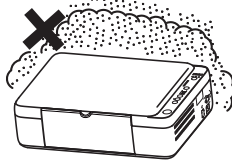
- 不要将机器安装在阳光直射的位置，这可能会导致机器故障。



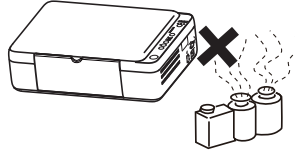
- 不要将机器安装在通风不良的位置。（机器运行时内部会产生少量臭氧。排放量不足以导致任何健康危害；然而，在运行大量复印任务时可能会产生难闻的气味，因此机器应该安装在有通风扇或能提供足够气流量窗户的房间。臭氧偶尔会导致头痛。）



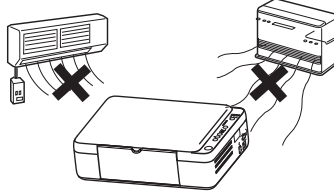
- 不要将机器安装在潮湿或多尘的位置，这可能会导致机器故障。



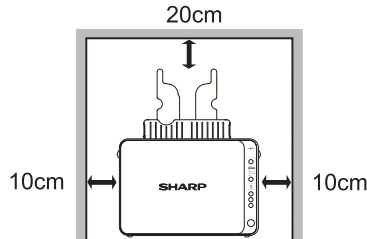
- 不要将机器安装在靠近酒精、油漆稀料或其它可燃物的地方。（因为可燃物接触到机器内部的电气部分，可能会导致火灾或电击。）



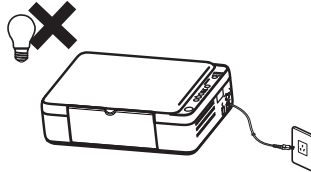
- 不要将机器安装在温度或湿度变化显著的位置，如：加热器、加湿器或空调等附近。（当机器从寒冷的室外移至温暖的室内等产生较大温差时，机器内部可能会产生冷凝。如果出现冷凝，在使用机器前静置至少两小时将机器温度调整至室温。）



- 务必在机器周围留有合适空间，以便进行维修和适当通风。



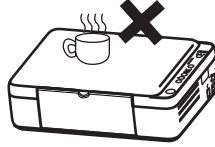
- 机器应安装在易于触及的电源插座旁边，以便连接电源。将机器接至其它电器不使用的电源插座。如果照明器材接至该插座，则灯可能会闪烁。



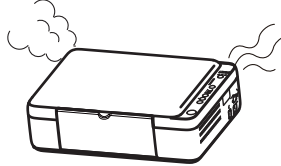
操作注意事项

警告：

- 不要在机器上或机器旁边放置装有水或其它液体的容器，或者可能掉入机器内部的金属物体。（如果液体溢出或者物体掉入机器，可能会导致火灾或电击。）



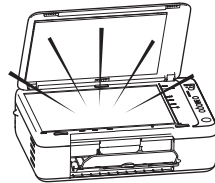
- 不要在机器上放置重物，或用力按压原稿台。（这样可能会损坏机器部件。）
- 不要拆除机器外壳。（机器内部的高压部件可能会导致电击。）
- 不要对本机器进行任何改动。（这样可能会造成人身伤害或者机器损坏。）
- 不要使用可燃性喷雾剂来清洁机器。（如果喷雾剂中气体与机器内部的热电子元件或定影组件接触，则可能会导致火灾或电击。）
- 如果发现烟雾、异味或其它异常现象，请不要使用机器。（如果这种情况下使用，则可能会导致火灾或者电击。请立即关掉电源开关，并将电源插头从插座中拔出来。请与您的经销商或者最近的授权服务部门联系。）



- 如果遇到雷雨天气，请关掉电源开关，并将电源插头从插座中拔出来以防止因闪电导致电击和火灾。
- 如果金属或水掉入机器，请关掉电源开关并将电源插头从电源插座中拔出。（请与您的经销商或最近的授权服务部门联系。在这种状况下使用机器可能会造成电击或火灾。）

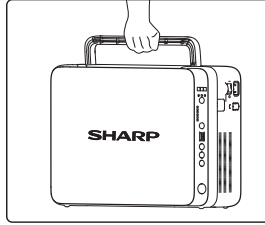
注意：

- 不要直视光源。（这样可能会伤害您的眼睛。）

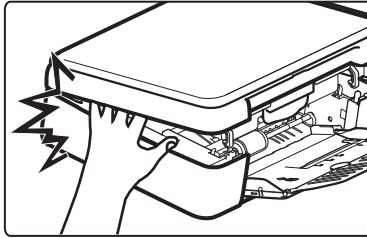


- 不要阻塞机器的通风口。不要将机器安装在阻塞通风口的位置。（阻塞通风口会导致热量积蓄在机器中，从而有火灾的风险。）

- 可手提把手移动，请注意轻拿轻放。（移动机器前，合上盖板，收起给纸托盘和排纸托盘，关闭电源开关并拔出电源插头。然后紧握便携手柄，慢慢竖起机器，再提起。）

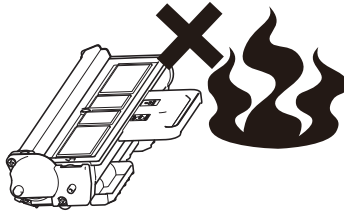


- 当清除卡纸、进行维护、关闭盖板等动作时，当心手指被夹到。



- 定影组件和纸张输出区很热。清除卡纸时，请不要触摸。小心不要灼伤自己。
- 不要触摸光鼓组件。（光鼓组件有刮痕或污点会造成复印件有污迹。）
- 不要将墨粉、墨粉组件掷入火中。（墨粉可能会飞溅并导致灼伤，且将其存放在儿童接触不到的地方。）

请优先使用试机墨粉。



- 使用汽车运输时，将机器放入原包装箱置于一个稳定的表面（如座椅上）。（不要将机器长时间放于车内，车内温度可能超出允许范围。另外避免崎岖不平的道路，过于颠簸可能导致机器故障。）



仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。

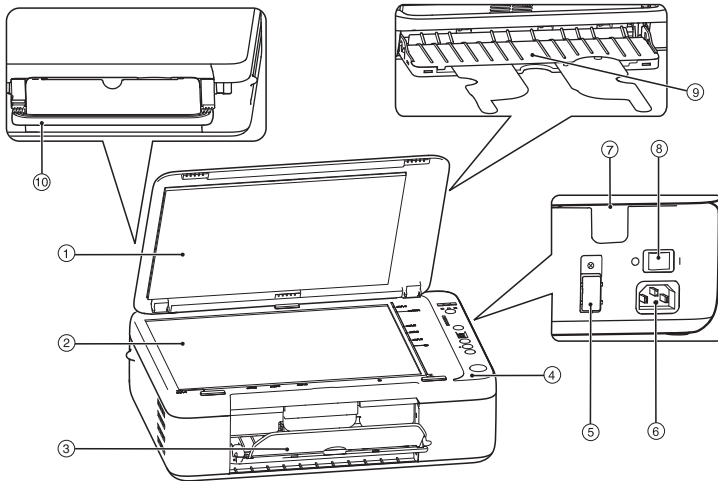
2

使用机器之前

本章包含使用机器之前应阅读的基本信息。

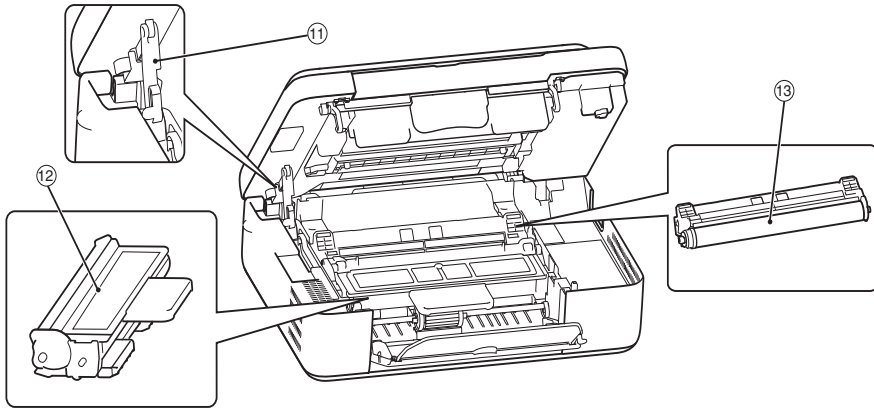
零部件名称和功能 外部

2



- ① **原稿盖板**
打开此盖板从原稿台复印。
- ② **原稿台**
将您想复印的原稿正面朝下放在此处。（第 14 页）
- ③ **给纸托盘**
展开此托盘，用于放置纸张。（第 12 页）
- ④ **操作面板**
包含操作键和指示灯，用于选择功能以及输入复印份数等。（第 9 页）
- ⑤ **接地接口**
- ⑥ **电源线插口**
- ⑦ **USB 2.0 接口（维修专用）**
此接口仅供技术维护员使用。如将电缆连接至此接口可能会导致机器发生故障。
（机器出厂时有贴片封住）
- ⑧ **电源开关**
按下此开关来打开和关闭机器电源。（第 10 页）
- ⑨ **排纸托盘**
拉出此扩展托盘，完成稿输出至此。
- ⑩ **把手**
拉住此把手可方便移动机器。

内部



⑪ **支撑杆把手**

使用此把手撑起机器盖板，以便更换墨粉组件和光鼓组件。关闭时，右手扶住机器盖板，左手轻抬绿色标记处的支撑杆把手，拉至半关位置，再次轻抬支撑杆把手，直至合上机器盖板。

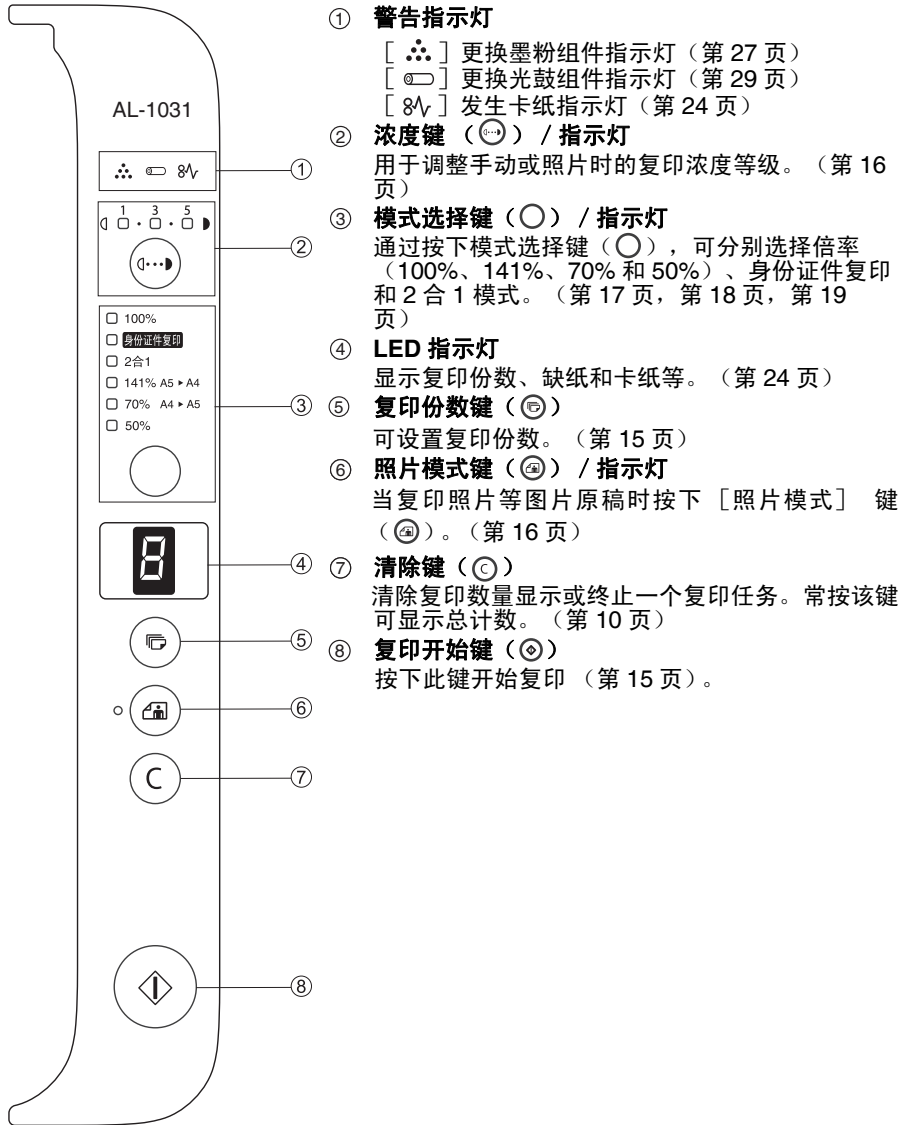
⑫ **墨粉组件**

用于存放墨粉。当墨粉组件里的墨粉用完时，请及时更换新的墨粉组件。（第 27 页）

⑬ **光鼓组件**

复印图象在光鼓组件上形成。当光鼓组件寿命已结束，请更换新的光鼓组件。（第 29 页）

操作面板



① 警告指示灯

- [墨粉] 更换墨粉组件指示灯 (第 27 页)
- [光鼓] 更换光鼓组件指示灯 (第 29 页)
- [8V] 发生卡纸指示灯 (第 24 页)

② 浓度键 (C) / 指示灯

用于调整手动或照片时的复印浓度等级。(第 16 页)

③ 模式选择键 (O) / 指示灯

通过按下模式选择键 (O)，可分别选择倍率 (100%、141%、70% 和 50%)、身份证件复印和 2 合 1 模式。(第 17 页, 第 18 页, 第 19 页)

④ LED 指示灯

显示复印份数、缺纸和卡纸等。(第 24 页)

⑤ 复印份数键 (C)

可设置复印份数。(第 15 页)

⑥ 照片模式键 (P) / 指示灯

当复印照片等图片原稿时按下 [照片模式] 键 (P)。(第 16 页)

⑦ 清除键 (C)

清除复印数量显示或终止一个复印任务。常按该键可显示总计数。(第 10 页)

⑧ 复印开始键 (S)

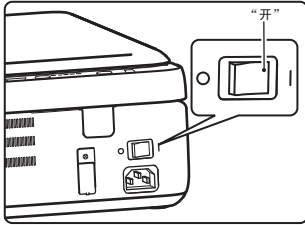
按下此键开始复印 (第 15 页)。

打开和关闭电源

电源开关位于机器的右侧。

打开电源

将电源开关切换到“开”位置。

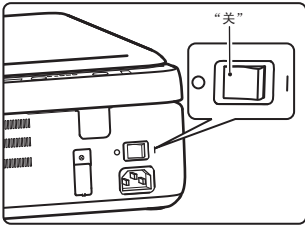


机器的预热时间大约需要几秒。机器预热后才可以开始复印。

但是，在预热时您也可以进行想要的设置并按下 [复印开始] 键 (⊙)。预热结束后将开始复印。

关闭电源

确保机器不在运行，将电源开关切换到“关”位置。



如果机器正在运行的时候关闭了电源开关，则可能发生卡纸，正在处理的任务将会被取消。



- 机器电源打开时，或者按下 [清除] 键 (⊙) 2 次时，机器恢复为初始设置。机器恢复为初始设置时，所有的设置和选择的功能将被取消。
- 在 3 分钟内没有进行任何操作时，机器自动进入电源节省模式。
- 处理卡纸后，当机器恢复到初始状态的过程中，请不要关闭电源。

电源节省模式

机器的电源节省模式用于减少总体能源消耗从而减少运行成本。另外，该模式可节约自然资源，有助于减少环境污染。

电源打开时，如果在 3 分钟内没有使用机器，机器将自动切换到电源节省模式（除了 100% 倍率指示灯闪烁之外所有指示灯全部熄灭）。要恢复正常操作，请按下操作面板上的任意键。当接收到打印任务时也会恢复正常模式。


初始设置

当电源打开、按下 [清除] 键 (⊙) 2 次或在任务执行后放置大约一分钟，机器将自动恢复初始设置。

复印倍率：100%，浓度：3

复印份数：0，所有特殊复印模式：关

装纸

当给纸托盘上没有复印纸时，纸张缺少指示灯（）将点亮。
正常复印前，排纸托盘必须打开，否则不进行预热动作。

纸张

为了取得最佳效果，请采用 SHARP 推荐的纸张。
请勿使用已复印过或打印过的纸张。

纸张类型	尺寸	重量	容量
普通纸	A4 A5 A6 B5 *1 B6 16K	60g/m ² 到 90g/m ² *2	50 张 *3 (标准纸: 80g/m ² , 装纸高 度低于纸张尺寸 导板的限制。)
厚质纸 *4		91g/m ² 到 128g/m ²	—
薄纸		56g/m ² 到 59g/m ²	—

*1 B5 尺寸纸张复印时以 16K 检知。

*2 进行大量复印时，请在复印满 10 张时清空排纸托盘。累计超过 10 张时可能会发生堆积错误。

*3 根据纸张重量不同，给纸托盘上可装入纸张的数量也有所不同。

*4 使用厚质纸发生给纸异常时，则一张一张地将厚质纸从给纸托盘装入。

特殊纸张

使用特殊纸张时请遵循以下标准。

- 如果必须使用非 SHARP 推荐的纸张，请使用给纸托盘以每次一张的方式进行操作（不要尝试连续复印）。
- 市场上的特殊纸张多种多样，有一些不能在本机器中使用。使用特殊纸张前，请与您的授权服务部门联系。
- 使用非 SHARP 推荐纸张以前，请先进行一张复印测试以检查纸张是否合适。

复印面朝上放置

装入纸张时复印面必须朝上放置。

无法使用的纸张

- 适用于喷墨打印机的特殊纸（高级纸、光泽纸、光面胶片等）
- 复写纸或热敏纸
- 形状不规则的纸张
- 粘合纸、装订好的纸张、带夹子的纸
- 潮湿的纸张
- 带折痕的、破损的、卷曲的纸张
- 因吸湿而呈波纹形的纸
- 透明胶片
- 小于 56 g/m² 的薄纸
- 大于 128 g/m² 的厚质纸

建议不要使用的纸张

- 热转印纸
- 不推荐使用复印过或打印过的纸张
- 穿孔纸
- 无折痕的明信片



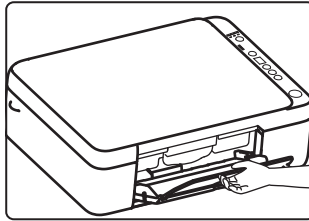
- 市面上出售各种普通纸和特殊纸。一些类型纸张本机无法使用。有关使用这些类型纸张的建议，请与您的经销商或最近的授权服务部门联系。
- 纸张的图象质量与墨粉粘合力可能会因周围环境、操作条件和纸张特性而有所变化，从而导致图象质量不及SHARP标准纸上的图象质量。有关使用这些类型纸张的建议，请与您的经销商或最近的授权服务部门联系。
- 使用未推荐的纸张或者禁用的纸张，可能会导致进纸歪斜、卡纸、墨粉定影效果不佳（墨粉不能充分地附着到纸张上，且容易擦除），或其它故障。使用未推荐的纸张前，确认复印是否能正确执行。

装纸

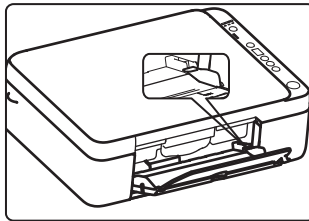
确保机器没有在复印，然后按照以下步骤装入纸张。

在给纸托盘上装纸

1 展开给纸托盘。

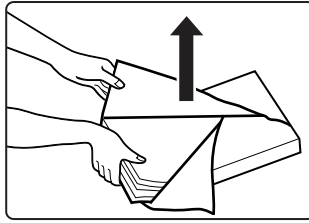


2 根据纸张尺寸调整纸张尺寸导板到合适的位置。



3 将纸张装入给纸托盘。

打开纸张包装，充分翻动纸张后将其装入。

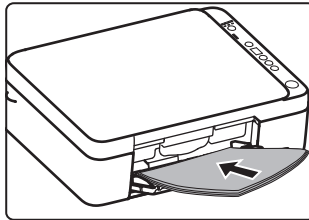


2

注意

- 装入的纸张不要超过纸张尺寸导板的限制。
- 不要在已装入纸张上再添加纸张，否则会导致一次进多张纸。
- 添加纸张时，请先取出给纸托盘上的余留纸张，与要添加的纸张合为单独一叠后再装入，添加的纸张尺寸和类型必须与之前使用的纸张一致。
- 不要使用小于原稿尺寸的纸张，否则可能导致有褶皱或图象不完整。
- 不推荐使用复印过或打印过的纸张。
- 在用过的纸张反面复印时，务必一次只装一张纸。一次放置多张纸将导致卡纸或变脏。

4 将纸张完全放在给纸托盘上。



注意

- 发生卡纸时，请重新整理纸张再重新装入。
- 使用前请抚平卷曲的纸张。
- 装纸时，请对准纸张尺寸导板。
- 发生卡纸时，把纸张旋转 180 度再装入。

3

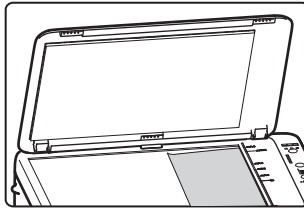
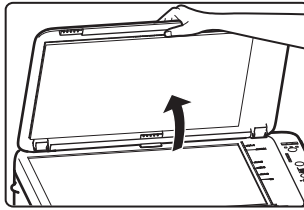
复印功能

本章说明如何使用复印功能。

普通复印

本节说明如何制作普通复印件。

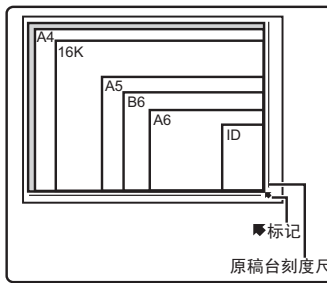
1 打开原稿盖板并放置原稿。



将原稿正面朝下放于原稿台上。

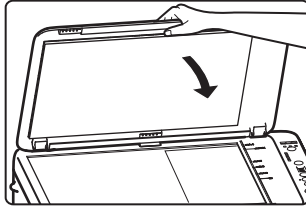
[如何放置原稿]

将原稿的边角与原稿台刻度尺上箭头标记 (▶) 的尖端对齐。



原稿台上可放置不超过 A4 尺寸的纸。

2 关闭原稿盖板。



放置原稿后，请务必关闭原稿盖板。如果仍保持打开，原稿外的部分将会复印成黑色，导致墨粉浪费。

3 通过 [复印份数] 键 (⊕) 设置复印份数。

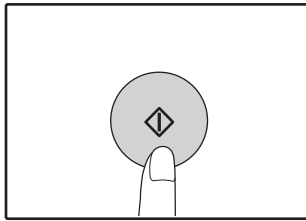
最多可设置 9 份。
即使复印份数为“0”，也会复印一份。



如果设置的复印份数不正确，按下 [清除] 键 (⊖)，然后重新设置复印份数。

3

4 按下 [复印开始] 键 (⊙) 开始复印。



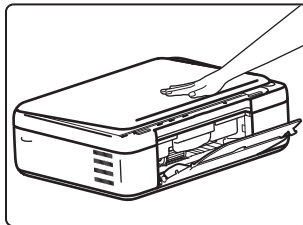
复印件输出到排纸托盘。



- 排纸托盘上纸张满 10 张后，建议将纸张取出。
- 复印结束后大约 3 分钟，复印设置被恢复到初始值。
- 运行过程中可以按下 [清除] 键 (⊖) 取消复印任务。

复印书籍或者含有折边或折缝的原稿

复印时按下图所示向下按原稿盖板。如果原稿盖板没有完全关闭，复印件上可能出现阴影或复印件模糊。复印前请先抚平原稿的折边或折缝。



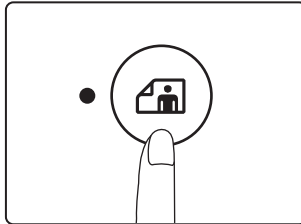
使复印件加深或变浅

如果您想自己选择浓度等级，请按照以下步骤操作。（每个原稿类型有五个浓度等级。）

原稿类型

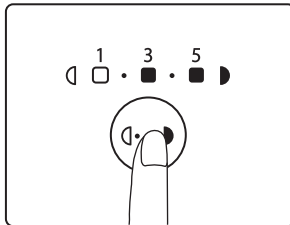
- 手动 根据需要调整复印件浓度从而便于阅读。
- 照片 清晰再现照片中的半色调图象。

1 如果原稿类型是照片，按下 [照片模式] 键。



按下此键，[照片模式] 指示灯点亮。

2 按下 [浓度] 键 (☉) 可调整浓度 (五个浓度等级为等级 1 (浅) 至等级 5 (深))。



按 [浓度] 键 (☉) 显示的浓度等级顺序为：等级 3 → 等级 2 → 等级 1 → 等级 5 → 等级 4。

如果选择的浓度等级是 2 或 4 时，1、3 或 3、5 两个指示灯将同时点亮。



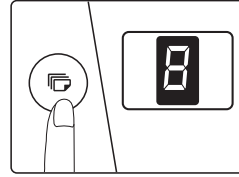
浓度值标准

- 1 - 2 诸如报纸等深色原稿
- 3 普通浓度的原稿
- 4 - 5 彩色文本、铅笔书写的文本或浅色文本

设置复印份数

按下 [复印份数] 键 (⊕) 设置复印份数。

- 显示屏上将显示设置的复印份数，最多可以设9份。
- 如果您只想复印一份，在显示屏显示为“0”的时候就可以进行复印。



如果您输入了错误的份数，按下 [清除] 键 (⊖) 并重新设置正确份数。

缩小 / 放大 / 变倍

使用变倍功能可以在 141%、70% 和 50% 中选择复印倍率。放大和缩小复印件的方法，说明如下。

使用 [模式选择] 键 (○) 可以手动选择缩小和放大倍率。

可选择的倍率：

原稿位置	可选倍率
原稿台	141%、70% 和 50%

手动选择倍率

复印件可以缩小到 70% 和 50%，或者放大到 141%。可按下 [模式选择] 键 (○) 从中快速选择一个倍率。

1 将原稿放在原稿台上。

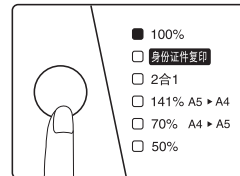


放置原稿后，请确保关闭原稿盖板。如果保持打开，原稿外的部分将会复印成黑色，导致墨粉浪费。

2 使用 [模式选择] 键 (○) 选择所需的复印倍率。

选择固定倍率

按下 [模式选择] 键 (○)，选择固定倍率 (141%、70% 或 50%)。



请根据倍率选择正确的纸张，否则复印图象可能会超出纸张范围。

3 设置复印份数和其它复印设置，然后按下 [复印开始] 键 (⊕)。

复印件会输出到排纸托盘。



要将倍率恢复到100%，按下 [模式选择] 键 (○) 直到100%指示灯点亮。

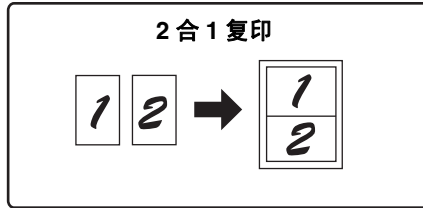
便捷的复印功能

本节说明了主要的便捷复印功能。

将两张原稿复印到一张纸上（2合1复印）

可以将两张原稿按照指定的布局方案复印到一张纸上。

当您想以紧凑的样式展示两个页面的参考资料或在同一页上浏览文件的两个页面时，该功能是十分便利的。

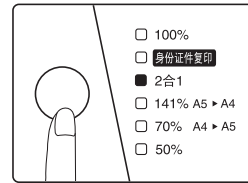


- 机器会根据原稿尺寸、纸张尺寸和所选的原稿数量自动选择合适的倍率设置。某些原稿尺寸、纸张尺寸和图象数量的组合可能会导致图象部分被剪切。
- 2合1复印不能与身份证件复印（第19页）同时使用。

1 放置第一张原稿。

2 按下 [模式选择] 键 (○) 选择 [2合1]，使其指示灯点亮。

模式选择的顺序为“100%”、“身份证件复印”、“2合1”、“141% A5 → A4”、“70% A4 → A5”、“50%”



3 设置复印份数和其它复印设置，然后按下 [复印开始] 键 (⊙)。

4 当“2合1”指示灯闪烁时，请取出原稿并放入下一张原稿，然后按下 [复印开始] 键 (⊙)。

“2合1”指示灯闪烁，原稿被扫描到内存中。



要清除内存中的数据，按下 [清除] 键 (⊙)。

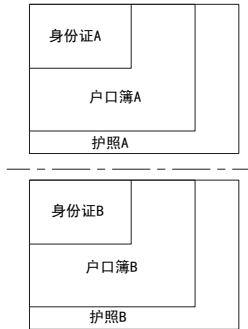
5 原稿扫描结束后，复印件会输出到排纸托盘。



- 要取消2合1复印任务，按下 [清除] 键 (⊙)。
- 要取消2合1复印模式，请按 [模式选择] 键 (○) 使2合1指示灯熄灭。

身份证件复印

将身份证件的正面按照指定的方案复印到纸张上。指定的方案如下图所示。



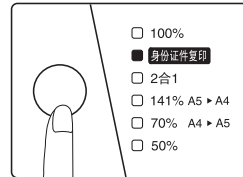
注意

- 以复印身份证来举例，按照下列步骤进行复印。
- 身份证件复印不能与 2 合 1、手动选择倍率同时使用。
- 可使用的纸张：A4。
- 即使使用标准尺寸的纸张，图象仍有可能被剪切。
- 在身份证件复印模式下，扫描区域和复印份数（1 份）均不可更改。选择身份证件复印模式，复印份数自动设为 1 份。
- 最大身份证件尺寸：X（横向）148 毫米，Y（纵向）210 毫米。
- 图象损失：1.5 毫米。

1 打开盖板，将身份证放到原稿台上，使之垂直放置于原稿台右下角（▶）。

2 按 [模式选择] 键 (○) 选择 [身份证件复印]，使其指示灯点亮。

身份证件复印指示灯点亮。原稿浓度等级可根据需要更改。



3 按下 [复印开始] 键 (⊙)。

注意

扫描完单面后，如果按 [清除] 键 (⊙)，将清除数据。如果再按 [清除] 键 (⊙)，将取消身份证件复印模式，返回到 100% 复印模式。

4 打开盖板，并翻转原稿台上的身份证。

LED 指示灯和身份证件复印指示灯闪烁时请及时翻转原稿台上的身份证，若超过 30 秒，本次任务将会被取消。

5 再次按下 [复印开始] 键 (⊙)。

原稿扫描结束后，开始复印。

4

故障处理

本章介绍了故障的处理方法和清除卡纸的步骤。



故障处理

如果您在使用机器时发生问题，请在请求维修前查阅下面的故障处理向导。许多问题可由用户解决。如果您使用故障处理向导仍不能解决问题，请关闭电源开关，拔出电源线插头，并和经销商或最近的授权服务部门联系。

机器 / 复印故障

以下是有关复印和机器的一般操作故障。

故障	原因和解决方案	页码
机器不能工作。	机器没有插到电源插座中。 →将机器插到已接地的电源插座中。	-
	电源开关关闭。 →打开电源开关。	10
	预热中。 →说明机器处于预热状态，预热完成之前不能进行复印。	10
	机器处于电源节省模式。 →在电源节省模式下，按下任意键恢复到正常操作状态。	10
复印件太深或太浅。	为原稿选择合适的原稿类型。 →按下 [浓度] 键 (☉) 手动选择合适的浓度。	16
空白复印件。	原稿台上的原稿没有正面朝下放置。 →将原稿正面朝下放于原稿台上。	14
部分图象被剪切或有太多余白。	原稿的放置位置不正确。 →正确放置原稿。	14
	没有根据原稿尺寸和纸张尺寸使用合适的倍率。 →按下 [模式选择] 键 (○)，选择适合原稿和纸张的倍率进行复印。	17
纸张褶皱或有些位置上图象消失。	纸张与指定的尺寸和重量不符。 →使用规定范围内的复印纸。	11
	纸张卷曲或潮湿。 →不要使用卷曲或者褶皱的纸张，请用干燥的复印纸替换。如果机器长时间不使用，请从给纸托盘中取出纸张，装入袋中并置于阴暗处，以防受潮。	-

故障	原因和解决方案	页码
卡纸。	发生卡纸。 →要清除卡纸，请参阅“清除卡纸”。	22
	纸张与指定的尺寸和重量不符。 →使用规定范围内的复印纸张。	11
	纸张卷曲或潮湿。 →不要使用卷曲或者褶皱的纸张，请用干燥的复印纸替换。如果机器长时间不使用，请从给纸托盘中取出纸张，装入袋中并置于阴暗处，以防受潮。	-
	纸张未正确装入。 →确保纸张正确装入。	12
	机器内有纸张碎片。 →清除卡纸的所有碎片。	22
	给纸托盘中装入过多纸张。 →如果给纸托盘中装入的纸张高度高于纸张尺寸导板的限制时，请取出一些纸张并重新装入，使其不超过限制。	13
	纸张尺寸导板与纸张宽度不匹配。 →调整纸张尺寸导板使其与纸张宽度匹配。	12
	排纸托盘没有展开。 →展开排纸托盘。	12
复印件有污迹。	原稿台上或原稿盖板的内侧变脏。 →定期清洁。	31
	原稿有污迹或污点。 →使用干净原稿。	-
复印任务未完成即终止。	给纸托盘中纸张用完。 →装入纸张。	12
任意一个警告指示灯（  ，  ）点亮或闪烁。	参阅“机器状态的指示灯显示及解决方法”来确认警告指示灯和错误信息的含义并采取适当措施。	24
照明装置波动。	机器使用的插座同时用于照明装置和机器。 →将机器接到不用于其它电器设备的插座上。	-

清除卡纸

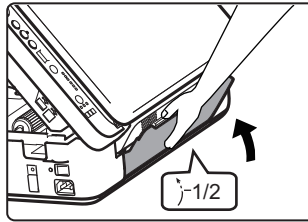
发生卡纸时，卡纸指示灯（8V）闪烁，机器自动停止运行。



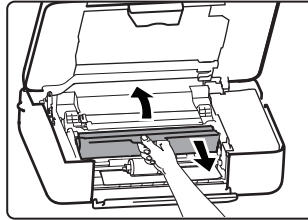
当您清除卡纸时可能会撕破纸张。这种情况下，请务必清除机器内所有的纸张碎片。小心不要触摸光鼓（绿色部分），光鼓组件表面出现任何刮痕或损坏都会造成复印件有污迹。

卡纸处理

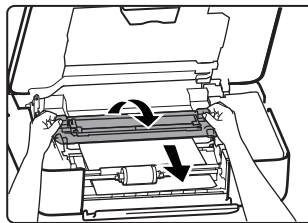
- 1 将排纸托盘推到中间位置。



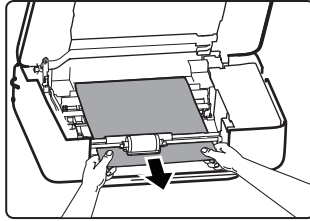
- 2 扳动扫描台锁定把手，打开机器盖板，上提并按箭头方向取出墨粉组件（请将其水平放置）。



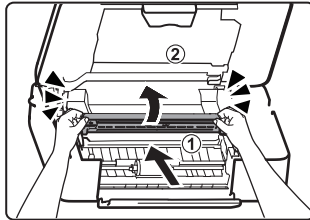
- 3 双手握住绿色标记处并按箭头方向旋转，取出光鼓组件（将其放置在干净的平面上）。



4 取出卡纸，请小心不要将其撕破。

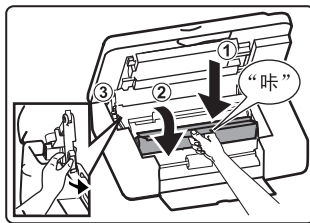


5 将光鼓组件对准机器卡口处并插入，按箭头方向旋转并装入光鼓组件。



6 将墨粉组件插入机器内卡口处，按箭头方向往下压，直到听见“咔”声。轻抬绿色标记处的支撑杆把手，拉至半关位置，再次轻抬支撑杆把手，直至合上机器盖板。

卡纸指示灯 (8√) 将熄灭。



如果卡纸指示灯 (8√) 未停止闪烁，请检查机器中是否有撕破的纸张碎片。



- 清除卡纸时不要触摸光鼓（绿色部分），否则可能损坏光鼓组件并导致复印件有污迹。
- 合上机器盖板时，请小心不要夹到手。
- 再次复印时，请确认复印原稿是否倾斜。
- 处理卡纸时，送纸辊上残留的墨粉可能会重新影响复印画质。

机器状态的指示灯显示及解决方法

序号	指示		状态、原因和解决方法	页码	
1		更换墨粉组件指示灯	同时闪烁	未安装墨粉组件或光鼓组件。请安装墨粉组件和光鼓组件。	27, 29
		更换光鼓组件指示灯			
2		LED 指示灯	同时闪烁	发生卡纸。请清除卡纸。	22
		卡纸指示灯			
3		更换墨粉组件指示灯	同时闪烁	盖板已打开。请关闭盖板。	22, 27
		更换光鼓组件指示灯			
		卡纸指示灯			
4		LED 指示灯	轮流闪烁	连续复印。复印速度暂时变慢。	-
	剩余复印计数	LED 指示灯			
5		LED 指示灯	闪烁	缺纸。请装纸并按下开始键。	14
6		LED 指示灯	点亮	墨粉即将用尽。请准备一个新的墨粉组件。更换墨粉组件后，计数器会自动清零。	27
7		更换光鼓组件指示灯	点亮	光鼓组件的寿命即将结束。请准备更换光鼓组件。	29
8		更换光鼓组件指示灯	闪烁	光鼓组件寿命已结束。机器停止工作。请更换光鼓组件。	29
9		LED 指示灯	一个接一个闪烁	装入的纸张尺寸错误。按下“C”键清除错误。	11, 12
		LED 指示灯			
10	任意一个数字 ( - )	LED 指示灯	点亮	机器处于准备状态。	-
		更换光鼓组件指示灯	关闭		
		卡纸指示灯	关闭		
11	“100%” 倍率	LED 模式	闪烁	自动电源关闭模式。要恢复到正常操作，按下任意键。	10
	-	其它指示灯 / LED	关闭		

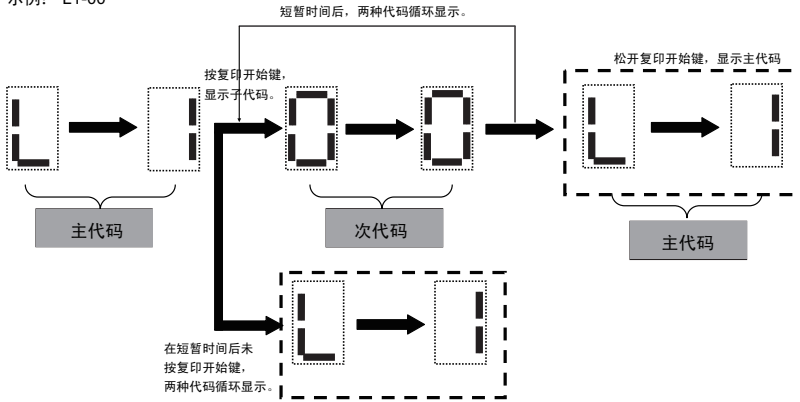
错误代码及解决方法

序号	主代码	次代码	内容	解决方法
1	E7	10	黑白校正故障 (黑补正)	关闭电源。然后打开并检查。*
2	E7	11	黑白校正故障 (白补正)	关闭电源。然后打开并检查。*
3	E7	20	激光输出异常	关闭电源。然后打开并检查。*
4	F5	02	复印灯异常	关闭电源。然后打开并检查。*
5	H2	00	热敏电阻(主) 断开	关闭电源。然后打开并检查。通过维修服务部门清除它。
6	H2	01	热敏电阻(子) 断开	关闭电源。然后打开并检查。通过维修服务部门清除它。
7	H3	00	主温度传感器高 温异常	故障记录在 EEPROM 上。通过维修服务部门清除它。
8	H3	01	副温度传感器高 温异常	故障记录在 EEPROM 上。通过维修服务部门清除它。
9	H4	00	加热辊低温异常	故障记录在 EEPROM 上。通过维修服务部门清除它。
10	L1	00	扫描仪移出故障	关闭电源。然后打开并检查。*
11	L3	00	扫描仪返回故障	关闭电源。然后打开并检查。*
12	L4	58	主马达锁定, 臭 氧风扇锁定故障	通过维修服务部门清除它。
13	L6	10	多棱镜马达故障	关闭电源。然后打开并检查。*
14	U2	11	EEPROM 计数 器错误(校验值 错误)	通过维修服务部门清除它。
15	U2	04	EEPROM 读/ 写错误	关闭电源。然后打开并检查。*
16	E0	—	身份证件复印/ 2合1复印时纸 张尺寸过小	请更换 A4 纸复印。*

* 如仍不能解决, 请与经销商或最近的授权服务部门联系。

机器错误时会显示主代码，按开始键后会显示次代码。两种主代码显示的时间间隔约0.5秒；两种代码循环显示的时间间隔约0.25秒，次代码显示的时间间隔与主代码显示的时间间隔相同（见下图错误代码LED指示灯显示示例）。

示例：L1-00



5

日常维护


本章介绍了更换墨粉和光鼓组件、清洁机器和保存消耗品。

更换墨粉组件

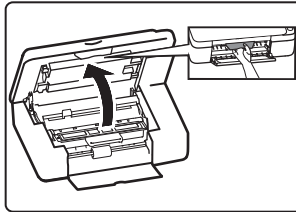
请按照以下步骤更换墨粉组件。



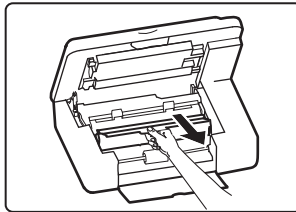
当下面的现象出现时，说明墨粉组件中的墨粉接近用完，建议更换新墨粉组件。

- 更换墨粉组件指示灯（）常亮时。
- 在复印件上出现白色条纹、字迹变淡或模糊的图象时。

1 扳动扫描台锁定把手，打开机器盖板。

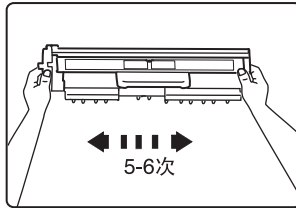


2 按箭头方向上提取出旧的墨粉组件。



不要摇晃或敲打取出的旧的墨粉组件，否则会使墨粉漏出。请立即把旧的墨粉组件放入装新墨粉组件的袋子中。按当地的规定处理旧的墨粉组件。

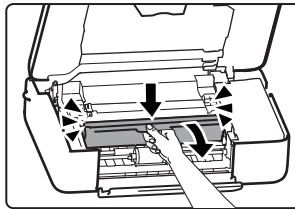
3 从袋中取出新的墨粉组件，抓住其两端，沿水平方向摇动五到六次。



第一次使用时，请优先使用随机附送的试用用粉。

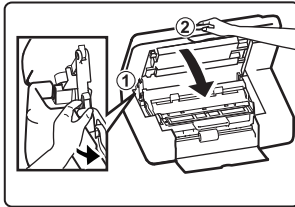
① 小心 拿墨粉组件时请抓住把手。


4 握住新的墨粉组件手柄向下倾斜 45 度插入机器槽中，往下按直至听到“咔”声。



如果新的墨粉组件上有污迹或灰尘，请清除后再安装墨粉组件。

5 轻抬绿色标记处的支撑杆把手，拉至半关位置，再次轻抬支撑杆把手，直至合上机器盖板，接通电源。



需要更换墨粉组件指示灯（）将熄灭。

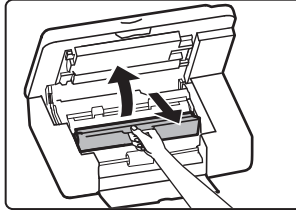
注意

- 合上机器盖板之前，请确保新的墨粉组件已被正确安装。
- 再次复印时，请确认复印原稿是否倾斜。

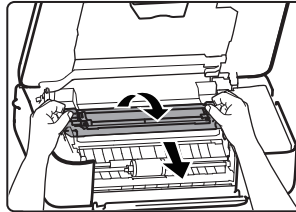
更换光鼓组件

请按照以下步骤更换光鼓组件。

1 打开机器盖板，取出墨粉组件。

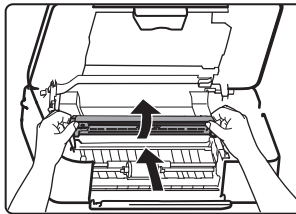


2 双手握住绿色标记处并按箭头方向旋转，取出旧的光鼓组件。



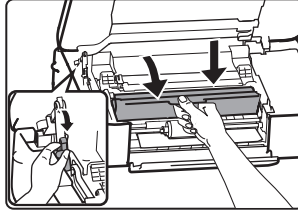
当更换光鼓组件时，不要触摸光鼓表面（绿色部分）。否则可能会损坏光鼓和导致复印件有污迹。

3 将新光鼓组件对准机器内卡口处并插入，按箭头方向旋转并装入光鼓组件直至听见“咔”声。



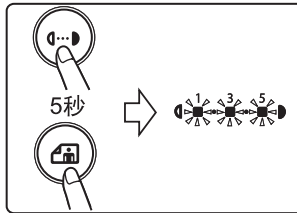
5

- 4** 将墨粉组件插入机器卡口处，按箭头方向往下压，直至听见“咔”声。轻抬绿色标记处的支撑杆把手，拉至半关位置，再次轻抬把手，合上机器盖板。

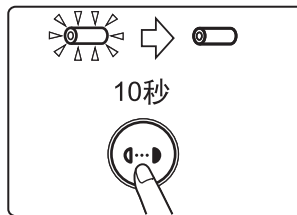


注意 合上机器盖板之前，请确保新的光鼓组件已被正确安装。

- 5** 打开电源，同时按下浓度键和照片模式键 5 秒，除照片模式键以外灯全亮，松开按键。



- 6** 再次按住浓度键 10 秒，直到指示灯恢复正常状态放开按钮。确认光鼓组件指示灯是否熄灭。



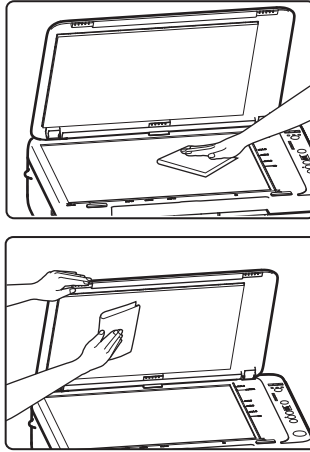
光鼓组件的使用寿命大约为 8000 份*。当内部计数器到达约 7700 份时，更换光鼓组件指示灯点亮。当更换光鼓组件指示灯闪烁时，机器将停止操作直到更换组件。此时请更换光鼓组件。

* 基于复印 A4 或 Letter 尺寸纸张，每张有 6% 的有色区域。

注意 使用之前请勿撕去新光鼓组件光鼓部分的保护膜（黑色纸）。它会保护光鼓免受外部光线的照射。

清洁原稿台和原稿盖板

如果原稿台和原稿盖板反面变脏，污迹也可能出现在复印件上。请一直保持这些部件清洁。



原稿台的污迹和斑点也会被复印。请使用柔软干净的布擦拭原稿台和原稿盖板的反面。
如有必要，可用水将布蘸湿。不要使用稀释剂、苯或者其它挥发性清洁剂。



警告

不要喷洒可燃性清洁剂气体。喷出的气体与内部组件的高温部件接触，可能会发生火灾或电击的危险。

5

保存消耗品

本产品可由用户更换的标准消耗品：纸张和墨粉组件。

SHARP



正厂供应品

为了获得最佳的复印效果，请务必仅使用 SHARP 产品。
只有 SHARP 正厂消耗品才贴有正厂供应品标签。

正确的存放

- **将消耗品存放在以下地方：**

清洁干燥，
温度稳定，
避免阳光直射。

- **将纸存放在包装材料中，并平放。**

如果将纸从包装材料中取出或将存放在包装材料中的纸竖放，可能会使纸变得卷曲或潮湿，导致卡纸。

- **存放墨粉组件：**

将新的墨粉组件水平存放。不得将其竖着存放。如果竖着存放，即使剧烈摇晃后墨粉仍可能分布不均匀，并且会留在组件内，无法流出。

6

附录

机器规格

名称	数码复印机 AL-1031-XX
类型	便携式
感光类型	OPC 感光鼓
复印方式	激光静电方式
显影方式	干式非磁单墨粉
定影方式	加热辊
原稿尺寸 / 类型	最大 A4 / 单张, 装订成册的文档
复印尺寸	最大: A4 ; 最小: A6
丢失的页边距	前边缘: 1-4mm ; 后边缘: 4mm 或更小; 左边缘 / 右边缘: 4 ± 2mm, 总计 8mm 或更小
灰度	2 级
复印倍率	固定的预设倍率: 50%、70%、100% 和 141%
连续复印	9 份
复印速度	10 页 / 分
预热时间	13.9 秒或更小 (在室温 (20°C 至 25°C) 和额定电压时)
首页复印时间	12.6 秒或更小 (因机器状况而异)
电源	220V ± 10% (有关电源要求, 请参阅机器底部的铭牌。)
功耗	0.66kW
尺寸	422mm (宽) × 291mm (深) × 130mm (高) (未拉出托盘时)
重量	6.6kg (不含墨粉组件)
占用空间	422mm (宽) × 617mm (深) (拉出托盘时)
周围环境	10°C 到 35°C (20% 至 60% 相对湿度) 10°C 到 30°C (85% 相对湿度)
噪声水平 (根据 HJ/T424-2008)	复印状态时: 6.2B 或更低 待机状态时: 4.0B 或更低
排放浓度 (根据 HJ/T424-2008)	臭氧: 1.5 mg/h 或更低 粉尘: 4.0 mg/h 或更低 苯乙烯: 1.0 mg/h 或更低 苯: 0.05mg/h 或更低 TVOC: 10 mg/h 或更低

中国环保信息（适用于中国大陆销售机器）

关于再生纸

本机器可使用由 100% 的废纸生产的再生纸。但是市场上的再生纸品种繁多、品质参差不齐，不排除有不能使用的情况。

关于回收信息

为了合理利用资源，减少废弃物的发生，建设循环型社会，SHARP 建立了复印机回收处理系统，致力于废旧复印机及其耗材的回收和再资源化利用。为此，请勿将使用后的旧机器、部品以及光鼓 / 鼓盒组件、墨粉盒等当作一般废弃物处理。您可将它们通过以下途径交由 SHARP 指定经销商处理。感谢您对环保事业的支持。

途径 1) 在代理店 / 销售店（销售人员 / 维修人员）向您送递 SHARP 复印机产品的同时，请把使用后的产品交给他们带回。

途径 2) 在上述途径无法实施的情况下，请把使用后的 SHARP 复印机产品送至销售给您产品的代理店 / 销售店。

关于代理店 / 销售店的地址、联系人、电话号码，请登陆 SHARP 售后服务网络。

此种情况所产生的运送费用由客户承担。

供货保证信息

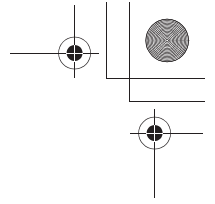
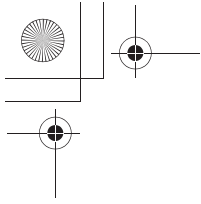
用于修理机器的备用品在产品生产终止后至少保证供应 7 年。备用品指在正常范围内可能损坏的设备部件。那些一般情况下寿命超过产品寿命的部件不被认为是备用品。消耗品同样在产品生产终止后供应 7 年。

能效标示值（依据国家标准：GB21521-2014）

机型	标示值	
	典型能耗 (kW·h)	能效等级
AL-1031-WH	0.85	3

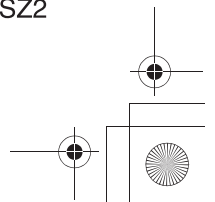
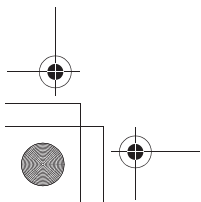
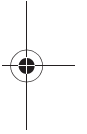
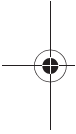
* 只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗。





AL-1031系列 上手向导

SHARP[®]



中国印刷
2018C KS2
TINSC2182QSZ2

